

Zmluva o servise a údržbe

uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/91, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

č. ZoSaU/SLAB/2019001

1. Zmluvné strany

- 1.1. Objednávateľ: **BARDTERM, s.r.o.**
(odberateľ) **Moyzesova 7**
085 01 Bardejov
zastúpený konateľom spoločnosti Ing. Máriou Vaňkovou
IČO: **36 476 277**
DIČ: **2020028516**
IČ DPH: **SK2020028516**
Bankové spojenie: **Všeobecná úverová banka, a.s.**
IBAN: **SK68 0200 0000 0015 7096 4551**
Tel.: **+421 54 474 2481**
E-mail: bardterm@bardterm.sk
Web: www.bardterm.sk
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 13148/P,
deň zápisu: 05.11.2001
- 1.2. Poskytovateľ: **RIMI-Security Bardejov s.r.o.**
(zhotoviteľ,
dodávateľ,
servisná firma) **Duklianska 14**
085 01 Bardejov
zastúpený konateľom spoločnosti Ing. Jánom Duboveckým
IČO: **31 731 643**
DIČ: **2020510118**
IČ DPH: **SK2020510118**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a.s., pobočka Bardejov**
IBAN: **SK82 7500 0000 0040 0787 6871**
Tel.: **+421 54321 4444**
E-mail: rimibj@rimibj.sk
Web: www.rimibj.sk
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 3207/P, deň
zápisu: 01.08.1996

2. Definície

- 2.1. Pohotovosť – služba poskytovaná Poskytovateľom k naplneniu servisných podmienok v čase a rozsahu.
- 2.2. Servisované zariadenia – zariadenia, resp. súbor zariadení v rozsahu článku 3. a podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Servisné služby – sú analytické, implementačné a systémové konfiguračné práce nad operačným softvérom (IOS) Servisovaných zariadení súvisiace s udržiavaním a rozširovaním funkcionality sieťovej infraštruktúry na pracovisku objednávateľa.
- 2.4. Servisný zásah – výjazd, vzdialená správa, diagnostika a odstránenie závady podľa nižšie uvedených podmienok.
- 2.5. Incident – havarijný stav Servisovaných zariadení vyžadujúci si Servisný zásah.
- 2.6. Servis 8x5x8 – Pohotovosť 8 hodín denne, 5 dní v týždni, s reakčnou dobou 8 hodín.
- 2.7. Reakčná doba – čas od prijatia Požiadavky na servisný zásah do začatia prác vedúcich k odstráneniu oznámenej poruchy.
- 2.8. On Site – režim poskytovania záruky opravou resp. výmenou Servisovaných zariadení na mieste inštalácie.

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Na základe tejto Zmluvy o servise uzatvorenej podľa Obchodného zákonníka sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa Servisné služby pre servisované zariadenia v objekte Krytá plaváreň & Wellness na Wolkerovej ulici v Bardejove, v rozsahu:

3.1.1. Štruktúrovaná kabeláž - pasívna časť metalická a optická, dátové rozvádzače, zásuvky, patch panely

- Profylaktická prehliadka pasívnej a aktívnej časti štruktúrovanej kabeláže (ďalej ŠK) 1x ročne – zima.
- Počas profylaktickej prehliadky bude vykonané čistenie dátového rozvádzača a jeho príslušenstva - patchpanelov a switchov.
- Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému S-FTP a FO, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, prepojenie dátových rozvádzačov, preskúšanie funkčnosti redundantných trás a prepojení.
- Počas profylaktickej prehliadky budú prekontrolované záložné zdroje UPS a v prípade potreby bude doporučená výmena batérií. Výmena batérií nie je zahrnutá do paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.
- Havarijný servis a opravy kabelážneho systému pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Oprava prerušených trás, zavinená treťou osobou bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych káblových trás, vykazujúcich stratu prenášaných paketov a spomalenie činnosti prenosu dát.

3.1.2. Elektrická zabezpečovacia signalizácia

- Profylaktická prehliadka zariadení elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej EZS) 1x ročne – zima
- Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému EZS, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, prepojenie ústrední zabezpečovacieho systému EZS, kontrola PIR detektorov pohybu, tiesňových tlačidiel pre núdzové hlásenie narušenia, LCD klávesníc a detektorov zaplavenia, ktoré štatisticky v sledovanom období vykazovali odchýlky a nesprávnu činnosť.
- Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava, prečistenie a kontrola. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti, bude navrhnutá ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenia. Táto oprava alebo výmena nie je súčasťou paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Súčasťou profylaktickej prehliadky bude kontrola záložných batérií a zdrojov UPS ktoré zálohujú činnosť ústrední EZS a v prípade potreby bude doporučená výmena batérií. Výmena batérií nie je zahrnutá do paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.
- Havarijný servis a opravy zabezpečovacieho systému EZS pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Oprava prerušených trás, zavinená treťou osobou bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení a káblových trás EZS, vykazujúcich nesprávnu funkcionálnosť.

3.1.3. Vstupenkový, kontrolný a prístupový systém (pokladničný systém, turnikety a elektronické zámky)

- Profylaktická prehliadka zariadení vstupenkového, kontrolného a prístupového systému (ďalej turnikety) 1x ročne – zima
- Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava a prečistenie. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady

a odchýlky v činnosti, bude navrhnutá ich výmena za nové zariadenia. Táto výmena nie je súčasťou paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.

- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.
- Havarijný servis a opravy Prístupového systému PS pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Pri zistení prerušených trás kabeláže PS, mechanickom alebo elektrickom poškodení elektromechanických a elektromotorických zámkov, bude doporučená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa, pokiaľ sa na zariadenie nevzťahuje záruka. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadení alebo kabeláže a na elektrické poškodenie prepätím (napr. po zásahu bleskom).
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení, vykazujúcich nesprávnu funkcionality.

3.1.4. Hlasová signalizácia požiaru

- Profylaktická prehliadka zariadení hlasovej signalizácie požiaru (ďalej HSP) 4x ročne – jar, leto, jeseň, zima, pričom zimná prehliadka bude vykonaná ako ročná kontrola a o jej vykonaní bude vypracované potvrdenie o vykonaní ročnej kontroly spolu s vypracovaním opakovanej revíznej správy zariadenia HSP, vyplývajúcej z Vyhlášky č.726/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému HSP, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, kontrola funkčnosti všetkých reproduktorov, kontrola funkčnosti mikrofónov a riadiacich pultov pre voľbu príslušnej zóny hlásenia.
- Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava a prečistenie. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti (napríklad mechanické alebo elektrické poškodenie reproduktorov, mikrofónov a pod.), bude navrhnutá ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenie. Táto oprava alebo výmena za nové zariadenie nie je súčasťou paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.
- Havarijný servis a opravy HSP pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Pri zistení prerušených trás kabeláže HSP, mechanickom alebo elektrickom poškodení zariadení a ich súčastí, bude doporučená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa, pokiaľ sa na zariadenie nevzťahuje záruka. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadení alebo kabeláže a na elektrické poškodenie prepätím (napr. po zásahu bleskom).
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení a káblových trás HSP, vykazujúcich nesprávnu funkcionality.

3.1.5. Kamerový systém

- Profylaktická prehliadka zariadení kamerového systému (ďalej CCTV) 1x ročne – zima
- Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému CCTV, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, prepojenie jednotlivých kamier exteriérových a interiérových, s nahrávacími zariadeniami DVSR, kontrola funkcionality nástenných monitorov CCTV a vyhradených monitorov pre sledovanie situácie a kontrola zobrazenia poplachovej udalosti poskytnutej príslušnou kamerou cez náhľadový modul Dispečerského softvéru, kontrola prezerania udalostí zo záznamu, kontrola správnosti funkcionality exportovania záznamu udalosti z videorekordéra DVSR Kamerového systému CCTV.
- Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava a prečistenie. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti, bude navrhnutá ich výmena za nové zariadenia. Táto výmena nie je súčasťou paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.

- Súčasťou profylaktickej prehliadky bude kontrola činnosti záložných batérií a zdrojov UPS a v prípade potreby bude doporučená výmena batérií. Výmena batérií nie je zahrnutá do paušálnej platby a bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.
- Havarijný servis a opravy Kameraného systému CCTV pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Pri zistení prerušených trás kabeláže CCTV, mechanickom alebo elektrickom poškodení interiérových alebo exteriérových kamier a poruche zobrazovacích monitorov, bude doporučená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude fakturovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa, pokiaľ sa na zariadenie nevzťahuje záruka. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadení alebo kabeláže a na elektrické poškodenie prepätím (napr. po zásahu bleskom).
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení a káblových trás CCTV, vykazujúcich nesprávnu funkcionálnosť.

3.2. Podmienky samotnej záruky zariadení nespádajú do tejto zmluvy.

3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať potrebné zariadenia k efektívnej činnosti sieťovej infraštruktúry, ktoré sa definujú ako výsledok jednotlivých analýz, podľa špecifikácií objednávateľa na základe vystavenej objednávky.

4. Spôsob poskytovania servisnej činnosti

- 4.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa servisné služby k Servisovaným zariadeniam v rozsahu požadovanom objednávateľom.
- 4.2. Servisné služby sú poskytované na Servisovaných zariadeniach v mieste sídla objednávateľa.
- 4.3. Servisné služby poskytuje poskytovateľ vždy na požiadavku objednávateľa. Požiadavku k odstráneniu závady Servisovaného zariadenia Servisným zásahom môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa a to:
 - telefonicky na telefónnom čísle sídla spoločnosti: **+421 54321 4444**
 - telefonicky na mobilnom telefónnom čísle konateľovi spoločnosti: **+421 905 34 66 44**
 - e-mailom: rimibj@rimibj.sk
- 4.4. Servisné služby sú poskytované v režime: **Servis 8x5x8** (8 pracovných hodín denne, 5 pracovných dní v týždni s reakčnou dobou 8 hodín).
- 4.5. Požiadavku k vykonaniu servisného zásahu je objednávateľom poverená osoba povinná autorizovať do jednej hodiny od jej telefonického nahlásenia zaslaním vyplneného dokumentu „Požiadavka na servisný zásah“:
 - emailom na adresu rimibj@rimibj.sk.
- 4.6. Vzor „Požiadavky na servisný zásah“ tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ je povinný vyplniť „Požiadavku na servisný zásah“ úplne a uviesť v ňom telefonické spojenie na jeho kontaktnú osobu za objednávateľa kvôli možnosti vyžiadania doplňujúcich informácií zo strany poskytovateľa.
- 4.8. Ak nebude Požiadavka autorizovaná v zmysle bodu 4.5, alebo Požiadavka na servisný zásah nebude riadne vyplnená, považuje sa Požiadavka na servisný zásah za neodoslanú a poskytovateľ nie je povinný vykonať servisný zásah. Poskytovateľ je oprávnený vykonať servisný zásah napriek tomu, že požiadavka by sa považovala podľa predchádzajúcej vety za neodoslanú a vznikajú mu všetky práva a nároky voči objednávateľovi v súvislosti s vykonaním zásahu, akoby bol urobený na základe riadne odoslanej Požiadavky na servisný zásah.
- 4.9. V prípade, ak prišlo k modifikácii konfigurácie niektorých zo zariadení spadajúcich do servisnej starostlivosti v zmysle tejto Zmluvy zo strany objednávateľa kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, je povinnosťou objednávateľa informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa a poskytnúť poskytovateľovi poslednú verziu konfigurácie, ktorá bude považovaná za aktuálnu konfiguráciu.
- 4.10. Súčasťou telefonického výzvy a vyplnenej „Požiadavky na servisný zásah“ je správna a úplná identifikácia objednávateľa. Základným identifikačným znakom objednávateľa je číslo servisnej zmluvy, ktorého znalosťou sa musí osoba jednájúca menom objednávateľa preukázať. Objednávateľ nesie zodpovednosť za prípadné zneužitie identifikačných údajov treťou osobou, ktoré daná tretia osoba získala od objednávateľa, alebo prostredníctvom osôb, s ktorým objednávateľ spolupracuje a je povinný uhradiť poskytovateľovi prípadné škody.

5. Spôsoby a lehoty pre poskytovanie servisnej činnosti

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisné práce v termíne podľa bodu 4.4 od doručenia riadne a úplne vyplnenej „Požiadavky na servisný zásah“, pokiaľ v požiadavke nie je uvedený iný termín na poskytnutie servisného zásahu. Lehota podľa predchádzajúcej vety začne plynúť v prípadoch, ak požiadavka bola riadne odoslaná podľa bodu 4.7.
- 5.2. Poskytovateľ určuje a plne zodpovedá za stanovenie spôsobu odstránenia poruchy, za stanovenie postupnosti jednotlivých činností. K tomu je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť. V prípade, kedy objednávateľ nezabezpečí poskytovateľovi požadovanú súčinnosť (sprístupnenie servisovaných zariadení, poskytnutie potrebných informácií a pod.) je povinný uhradiť poskytovateľovi zvýšené náklady spojené s odstránením poruchy.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za poskytovanie servisnej činnosti v lehotách podľa tejto zmluvy predstavuje paušálnu čiastku podľa cenníka v prílohe č.4. V cene sú zároveň zahrnuté:
 - 6.1.1. Servisné služby v rozsahu 10 hodín za mesiac
 - 6.1.2. Rozšírenie On Site záruky na Servisované zariadenia podľa prílohy
 - 6.1.3. Update systémového firmvéru servisovaných zariadení podľa potreby resp. doporučení výrobcu
- 6.2. V prípade poskytnutia servisných služieb nad rámec bodu 6.1.1 budú servisné práce účtované podľa prílohy č.4.
- 6.3. Cena za poskytované služby podľa bodu 6.1 zahŕňa všetky náklady poskytovateľa.

- 6.4. V prípade, ak dôjde k poruche Servisovaného zariadenia v dôsledku úmyselného, alebo nedbalostného porušenia, alebo nedodržania prevádzkových či záručných podmienok zo strany objednávateľa, jeho zamestnancov, alebo tretích osôb (zavinená porucha), alebo v dôsledku vonkajších udalostí (napr. vandalstvo, terorizmus, vojna, občianske nepokoje, požiare, povodne a iné živelné pohromy), je povinný objednávateľ uhradiť poskytovateľovi okrem paušálnej čiastky podľa bodu 6.1 aj všetky ostatné účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním Servisného zásahu, a to podľa cenníka poskytovateľa v prílohe č. 4.
- 6.5. Úhrada za jednotlivé servisné výkony a náklady s nimi spojené, pokiaľ sa jedná o situáciu podľa bodu 6.4, bude poskytovateľom fakturovaná objednávateľovi podľa príslušných servisných protokolov faktúrou vrátane paušálu mesačne najneskôr k 5-temu dňu nasledujúceho mesiaca so zdaniteľným plnením za príslušný mesiac.
- 6.6. Ak dôjde v dôsledku zmeny zoznamu servisovaných zariadení k zmene ceny, poskytovateľ bez zbytočného odkladu po podpise príslušného dodatku vystaví daňový doklad – faktúru, alebo dobropis – a doručí túto faktúru objednávateľovi. Ak dôjde k zvýšeniu rozsahu servisovaných zariadení, a tým aj ku zvýšeniu ceny za poskytovanie služieb, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru iba na alikvotnú časť ceny podľa dĺžky obdobia, počas ktorého bude rozšírený predmet plnenia poskytovaný až do vystavenia faktúry za ďalšie splátkové obdobie, ktorá zvýšenú cenu plne zahrnie.
- 6.7. Každá faktúra či dobropis musí mať náležitosti faktúry v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty a ďalších právnych predpisov, pokiaľ je to v deň vystavenia faktúry možné, inak je poskytovateľ povinný vystaviť doklad so všetkými náležitosťami v zmysle platných právnych predpisov bezodkladne po tom, ako má všetky potrebné údaje. Doba splatnosti faktúry, alebo dobropisu je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. K cenám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 6.8. Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči poskytovateľovi po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, nie je poskytovateľ povinný plniť záväzky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 6.9. K zúženiu alebo rozšíreniu zoznamu Servisovaných zariadení, pre ktoré sú poskytované servisné služby, môže dôjsť iba dohodou zmluvných strán. Táto dohoda musí byť vyhotovená v písomnej forme a bude mať formu dodatku k tejto zmluve.

7. Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

- 7.1. Objávateľ je povinný najmä:
- zoznámiť sa s prevádzkovými a záručnými podmienkami všetkých servisovaných zariadení a dodržiavať ich,
 - poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada,
 - podľa pokynov poskytovateľa vykonať opatrenia, ktoré môžu spresniť diagnostikovanie závady a urýchliť servisný zásah,
 - zaistiť bezodkladný vjazd a výjazd pohotovostných vozidiel do areálu objednávateľa a bezodkladný a dostatočný prístup k zariadeniam vyžadujúcim opravu v čase, keď poskytovateľ ohlásí, že príde vykonávať servisné služby,
 - zaistiť pre prevádzku zariadení riadne prevádzkové podmienky podľa originálnej technickej dokumentácie, najmä pracovnú teplotu, bezprašnosť, relatívnu vlhkosť, kvalitu napájacej elektrickej siete a zaistiť riadnu údržbu,
 - informovať včas poskytovateľa o príznakoch porúch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu,
 - zabezpečiť a uviesť osobu v hlásení podľa Prílohy č.2, ktorá prevezme Servisované zariadenie po uskutočnení servisu; ak takúto osobu objednávateľ nezabezpečí vyhotovenie protokolu o odstránení poruchy nie je nevyhnutné na vznik nároku na odmenu.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný najmä:
- poskytovať objednávateľovi službu v stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie týchto služieb.
- 7.3. Poskytovateľ upozorňuje objednávateľa, že pri výkone servisných zásahov môže dôjsť k strate alebo zmene dát na servisovaných zariadeniach, ktoré poskytovateľ obnoví v najskoršom možnom čase s výnimkou kamerového záznamu.
- 7.4. Poskytovateľ nezodpovedá za neplnenie, alebo oneskorené plnenie svojich povinností, ak jeho omeškanie nastane v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a/alebo nepredvídateľné udalosti (živelná pohroma, priemyselná katastrofa a pod.), ktorých výskyt a vplyv podstatne sťažujú plnenie povinností podľa tejto zmluvy, bez možnosti poskytovateľa zabrániť takýmto udalostiam pri použití všetkých právne dostupných a rozumne požadovateľných prostriedkov. Poskytovateľ je povinný obnoviť činnosti podľa tejto zmluvy ihneď po tom, čo prekážka podľa predchádzajúcich viet odpadla a boli odstránené aj jej následky, t.j. nastane stav, aký bol pred vznikom prekážky.

8. Ochrana informácií

- 8.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 8.2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 8.3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako aj informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how atď.), alebo informácie pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (najmä hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo a ochrana osobných údajov). Ďalej sa považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne písomne označené niektorou zo zmluvných strán.
- 8.4. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy pritom nebráni, alebo neobmedzuje poskytovateľa vo zverejnení, alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení tejto zmluvy.

9. Záruka

- 9.1. Poskytovateľ poskytuje na služby vykonané podľa tejto Zmluvy záruku 6 mesiacov od vykonania zásahu. Práva zo záruky trvajú len pokiaľ vady na Servisovanom zariadení neboli spôsobené v dôsledku skutočností podľa bodu 6.4.

10. Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov

- 10.1. V prípade nezaplatenia faktúr alebo iných peňažných záväzkov objednávateľom na účet poskytovateľa v termíne splatnosti má poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % celkovej čiastky za každý deň omeškania.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, pričom môže byť vypovedaná s trojmesačnou výpovednou lehotou, ako aj zo strany poskytovateľa, tak zo strany objednávateľa, a to bez udania dôvodu. V priebehu výpovednej lehoty je poskytovateľ povinný zaisťovať služby v plnom rozsahu a ku dňu ukončenia platnosti zmluvy je povinný vykonať ich vyúčtovanie. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní po skončení platnosti tejto zmluvy) vystaví príslušný daňový doklad – faktúru alebo dobropis – a doručí ho objednávateľovi. Objednávateľ aj poskytovateľ sú po dobu výpovednej lehoty povinní dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy, okrem prípadu podľa bodu č. 6.8.
- 11.2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.
- 11.3. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach rovnakej platnosti, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom výtlačku.
- 11.4. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Zoznam príloh ku zmluve ku dňu, kedy táto zmluva vstupuje do platnosti, je nasledovný:
 - Príloha č. 1 – Zoznam servisovaných zariadení – druh, identifikácia (sériové čísla), miesto inštalácie a prehľad niektorých dôležitých údajov z tejto zmluvy
 - Príloha č. 2 – Vzorový dokument „Požiadavka na servisný zásah“
 - Príloha č. 3 – Vzorový dokument „Protokol o odstránení poruchy“
 - Príloha č. 4 – Cenník prác

- 11.6. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníku, ako aj ustanoveniami ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.7. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť údaje uvedené v bode 4.3. a 4.5., t.j. tel. čísla a emailové adresy. Nové údaje musí poskytovateľ zaslať objednávateľovi písomne a sú pre objednávateľa záväzné nasledujúci pracovný deň po oznámení zmeny údajov.

V Bardejove dňa 19.06.2019

V Bardejove dňa 17.06.2019

BARDTERM, s.r.o.
 Moyzesova 7, 085 01 BARDEJOV
 IČO: 36 476 277
 Obchodný register Okresného
 súdu Prešov, Vložka číslo: 13148/P
 IČ DPH: SK2020028516

Objednávateľ **BARDTERM, s.r.o.**

RIMI-Security Bardejov s.r.o.
 Duklianska 14
 085 01 Bardejov

Poskytovateľ **RIMI-Security Bardejov s.r.o.**

BARDTERM, s.r.o. BARDEJOV	
Dátum: 19 06 2019	
Evidenčné číslo:	Číslo spisu: BTM-0243/2019
Prílohy/listy:	Vybavuje: